



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Gorontalo
Jalan Trans Sulawesi, Tolotio, Tibawa
Kabupaten Gorontalo 96231
(0453) 8692777, 0821-9434-6722
<https://www.kkpgorontalo.com>

TIM KERJA LAYANAN PUBLIK DAN ZONA INTEGRITAS
(TIMKER V)

Nomor SOP : OT.02.02/C.X.20/421/2025

Tgl. Pembuatan : 16 Januari 2025

Tgl. Revisi : 10 Februari 2025

Tgl. Efektif : 23 Januari 2025

Disahkan oleh



Nama SOP : PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Kualifikasi Pelaksana :

1. Memahami peraturan perundang-undangan terkait
2. Mampu berkomunikasi dengan baik secara lisan maupun tulisan
3. Menguasai penggunaan komputer, internet
4. Menerapkan Core Values Aparatur Sipil Negara "BerAKHLAK"
5. Menerapkan Budaya Kerja "HULONDALO" BKK Kelas I Gorontalo
6. Tidak menerima gratifikasi dalam bentuk apapun dan menghindari segala bentuk benturan kepentingan

Keterkaitan :

1. SOP Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar

Peralatan dan Bahan / Perlengkapan :

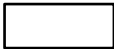
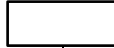
1. Alat Tulis
2. Komputer, printer, scanner
3. Jaringan internet
4. Formulir permohonan informasi

Peringatan :

Jika Prosedur SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik tidak dilaksanakan maka dapat berpotensi menimbulkan risiko sengketa informasi

Pencatatan dan Pendataan :

1. SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik merupakan turunan dari proses bisnis UPT Bidang Kekarantinaan Kesehatan
2. Seluruh berkas disimpan sebagai arsip aktif dalam bentuk offline dan online

Prosedur : Penanganan Sengketa Informasi Publik									
No	Kegiatan	Pelaksana			Bidang Penyelesaian Sengketa PPID Utama	Mutu Baku			Keterangan
		Petugas Informasi	Tim PPID	Atasan PPID		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pemberitahuan adanya sengketa informasi					Surat atau dokumen sengketa informasi	10 menit	Daftar penerimaan sengketa informasi	
2	Menganalisis sengketa informasi yang masuk					Surat atau dokumen sengketa informasi	300 menit	Telaah staff	
3	Mengkoordinasikan sengketa informasi yang masuk dengan dikoordinasikan oleh Bidang Penyelesaian Sengketa PPID Utama Kemenkes					Telaah staff	3 hari	Laporan hasil koordinasi penyampaian sengketa informasi	
4	Pemberian penjelasan atau keterangan dalam proses penyelesaian Sengketa Informasi Publik					Laporan hasil koordinasi penyampaian sengketa informasi	5 hari	Dokumen penjelasan sengketa informasi	
5	Pelaporan pelaksanaan proses penyelesaian Sengketa Informasi Publik kepada pemberi kuasa melalui PPID Utama					Data informasi	3 hari	Laporan penyelesaian sengketa informasi	
6	Mengarsipkan dokumen sengketa informasi					Dokumen penjelasan sengketa informasi	30 menit	Arsip dokumen sengketa informas	